



ITALPACKING
Packing Logistics Outsourcing

POLITICA DELLA QUALITÀ

ALLEGATO 1 AL MQ
REV.1 DEL 30/11/2024

FOCUS

- Gestione operativa efficiente
- Digitalizzazione dei processi
 - Controllo del budget
 - Valutazione del rischio
- Pianificazione strategica
 - Lavoro di squadra
 - Problem Solving

LA DIREZIONE

Annualmente, in sede di Riesame della Direzione, la Direzione riesamina la Politica per la Qualità per verificarne la continua attualità e adeguatezza e definisce gli obiettivi da raggiungere durante il nuovo anno lavorativo al fine di perseguire il miglioramento continuo

I NOSTRI OBIETTIVI "GREEN"

Ottenere la certificazione PEFC (certificazione di gruppo "Conlegno TRUST")

Progettazione in EcoDesign: vogliamo progettare degli imballi con un nuovo ecodesign, al fine di ridurre i mq di legno utilizzato per la produzione di imballaggi, grazie all'utilizzo di legname di qualità superiore e quindi con caratteristiche prestazionali maggiori

Carbon Footprint: da gennaio 2025 al via i corsi formativi

Ottenere la qualifica QRM, la nuova certificazione promossa da Conlegno riferita a un iter di quarantena per legname e imballi allo scopo di rafforzare quanto già previsto dalla norma ISPM 15 (International Standards For Phytosanitary Measures No. 15)

Aderire al progetto EUDR: è riferito alla tracciabilità del legno, a dimostrazione che non vi siano in atto deforestazioni o che il legname provenga da tagli illegali (due diligence), la CE ne ha rimandato l'applicazione a partire dal 31/12/2025

IMPEGNO

La Italtacking svolge la propria attività di **PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI IMBALLAGGI IN LEGNO E DERIVATI CON SERVIZI DI STIVAGGIO.**

COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI ACCESSORI ALL'IMBALLAGGIO.

I fattori cardine su cui si basa l'Azienda si legano in primo luogo alla capacità di interpretare e personalizzare le esigenze dei clienti attraverso un'offerta che risponda e anticipi i bisogni individuati e attraverso la gestione e il controllo dei processi, in modo da favorire lo sviluppo professionale, la partecipazione del personale e il miglioramento continuo.

Negli ultimi anni l'azienda ha investito molto sulla digitalizzazione, implementando software proprietari per migliorare i processi produttivi e soprattutto garantire al cliente visibilità delle attività e dello stato avanzamento lavori delle commesse in gestione.

Ad oggi Italtacking è quindi un'azienda 4.0, costantemente al lavoro per innovare le tecnologie integrate ai servizi offerti per essere sempre al passo con le richieste del mercato.

Efficienza e organizzazione; esperienza e dedizione; fiducia nel team: sono questi i valori sui quali si fonda l'identità aziendale di Italtacking.

OBIETTIVI

La Politica per la Qualità della Italtacking ha i seguenti obiettivi:

1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner,

- fornendo prodotti sempre migliori e garantendo livelli di qualità eccellente al prezzo più concorrenziale possibile
- implementando sistemi innovativi che supportano i clienti fornendo un servizio all'avanguardia estensibile in tutta la filiera
- assicurando e promuovendo un approccio orientato alla prevenzione dei problemi
- garantendo sempre un'immediata e tempestiva assistenza sia remota sia in loco.

2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, aggregando competenze e motivazione del personale attorno a una gestione della qualità che produca anche tangibili benefici professionali

3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e dei regolamenti in uso, monitorando il Sistema di Gestione Qualità (SGQ) mediante audit interni

La Direzione della Italtacking ha deciso di realizzare e attuare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001; ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei clienti in un'ottica di miglioramento continuo del prodotto, del servizio e dei processi, nonché di consolidamento e ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento.

PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI

Nello svolgimento delle proprie attività e al fine di perseguire gli obiettivi prefissati, la Italtacking ha il compito di:

- promuovere una formazione adeguata a tutti i collaboratori
- garantire un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze
- riconoscere il contributo di ogni persona al miglioramento dell'Azienda
- utilizzare solo fornitori qualificati e approvati
- ridurre gli scarti e le inefficienze e, ove possibile, selezionare materiali e/o componenti sostenibili per l'ambiente
- stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore e identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della Società

Il Sistema di Gestione per la Qualità della Italtacking è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente alla Società di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni rispetto alla norma ISO 9001 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.